

1. POLITICA PER LA QUALITA'

TECNOCOFFEE stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale TECNOCOFFEE fa riferimento per il proprio sistema di gestione per la qualità, tale politica, prescrive:

- Il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la qualità
- Il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente
- La misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

L'azienda applica il sistema qualità al seguente campo di applicazione:

Somministrazione alimenti e bevande tramite distributori automatici.

Installazione, riparazione e manutenzione distributori automatici.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del sistema di gestione per la qualità .

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Acquisire la certificazione del Sistema Qualità
- Soddisfare il cliente
- Soddisfare i requisiti applicabili e contrattuali
- Controllo andamento del mercato
- Controllo cogenza

3. INDICATORI PER LA QUALITA'

Per la valutazione oggettiva degli obiettivi per la qualità sono necessari degli indicatori numerici che uniti o separatamente, rendano evidente l'andamento aziendale rispetto all'obiettivo prefissato. Tali indicatori sono riportati nel capitolo P6 del documento SGQ.

Tutte le analisi e le determinazioni delle azioni sono indicate nel riesame della direzione compiuto come da procedura almeno annualmente, all'inizio di ogni anno.

Approvato dalla Direzione

Giroto Luciano

Delio Carlo Caspani